Privacyverklaring Ontmoetingscentrum De Eng

Wie wij zijn

Ontmoetingscentrum De Eng in Voorthuizen wordt geëxploiteerd door Sebto Beheer. Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die we via deze website, onze formulieren en onze zaalverhuur ontvangen. In deze verklaring leest u welke gegevens dat zijn, waarvoor we ze gebruiken en welke rechten u heeft.

Naam	Ontmoetingscentrum De Eng (Sebto Beheer)
Bezoekadres	Rochetstraat 2, 3781 CZ Voorthuizen
Postadres	Postbus 82, 3770 AB Barneveld
E-mail	info@deeng.nl
Telefoon	088 – 030 32 30
KvK-nummer	08190396

Voor vragen over privacy kunt u ons mailen of bellen; we reageren binnen één maand.

Welke gegevens we verwerken en waarom

We verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons geeft, en alleen voor het doel waarvoor u ze geeft. We verkopen geen gegevens en gebruiken ze niet voor reclame van anderen.

Waarvoor	Welke gegevens	Waarom we dit mogen (grondslag)
Contactformulier	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, uw bericht	Om uw vraag te beantwoorden (gerechtvaardigd belang, of de voorbereiding van een overeenkomst als u een zaal wilt huren)
Nieuwsbrief	E-mailadres en, als u die invult, uw naam	Uw toestemming bij het aanmelden; u kunt zich altijd afmelden via de link in elke nieuwsbrief
Klacht of reparatieverzoek (klacht.deeng.nl)	Organisatie, naam, e-mailadres, telefoonnummer, uw melding, tot 5 foto's, datum en tijd, IP-adres	Om uw melding af te handelen en u op de hoogte te houden (gerechtvaardigd belang, of de uitvoering van de huurovereenkomst)
Zaalverhuur en reserveringen	Naam, organisatie, contactgegevens, datum en tijden, zaal, aantal personen, opstelling, catering en bijzonderheden, factuurgegevens	Om uw reservering uit te voeren en te factureren (uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht)

Dieetwensen en allergieën. Geeft u bij een reservering dieetwensen of allergieën door, dan gebruiken we die alleen om de catering af te stemmen. Dit kunnen gezondheidsgegevens zijn; we vragen u daarom geen namen te noemen, maar alleen aantallen (bijvoorbeeld "2 × glutenvrij").

Bevestigingsmail. Na een klachtmelding ontvangt u een bevestiging per e-mail; een kopie daarvan gaat naar info@deeng.nl.

Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren gegevens niet langer dan nodig; daarna verwijderen we ze.

Gegevens	Bewaartermijn
Berichten via het contactformulier	1 jaar na afhandeling, tenzij er een reservering uit volgt
Nieuwsbriefaanmelding	Tot u zich afmeldt
Klachten en reparatieverzoeken, met foto's	5 jaar na afhandeling
Reserveringen en facturen	7 jaar, vanwege de wettelijke bewaarplicht voor de administratie
Spambeveiliging contactformulier (versleuteld IP-adres)	15 minuten

Met wie we gegevens delen

We delen gegevens alleen met bedrijven die ons helpen bij onze dienstverlening (verwerkers), en alleen voor dat doel. Met hen maken we afspraken over beveiliging en geheimhouding in een verwerkersovereenkomst.

Verwerker	Waarvoor
Sebto Online Services	Hosting van de website, de formulieren, de database en e-mail
Laposta (Nederland)	Versturen van de nieuwsbrief en beheren van aanmeldingen
Zaalagenda.nl (Pioen Partners BV)	Planning van zaalreserveringen

We geven gegevens alleen aan anderen als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Cookies en websitebezoek

De Eng gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en houdt geen bezoekersstatistieken bij met externe diensten. Daarom vragen we u ook niet om toestemming voor cookies.

- **Inlogcookie.** Alleen als u inlogt in een beveiligd deel (zoals het beheer of het klachtensysteem) plaatsen we een sessiecookie. Die is nodig om ingelogd te blijven en verdwijnt als u uw browser sluit.
- **Onderdelen van andere partijen.** Om de site goed te tonen laden we opmaak en pictogrammen van jsDelivr en Font Awesome, en het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief van Laposta. Uw browser maakt daarbij verbinding met die partijen, waardoor zij uw IP-adres zien.

- **Serverlogboeken.** Onze server houdt technische gegevens bij, zoals IP-adres, tijdstip en opgevraagde pagina, om storingen en misbruik op te sporen.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik:

- de website en alle formulieren werken via een beveiligde verbinding (https);
- gegevens van formulieren en reserveringen zijn alleen in te zien na inloggen in het beveiligde beheer;
- wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen;
- formulieren zijn beschermd tegen misbruik en spam;
- van de website en de gegevens worden regelmatig back-ups gemaakt.

Vermoedt u misbruik van uw gegevens, neem dan direct contact met ons op via info@deeng.nl.

Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik, het gebruik laten beperken, uw gegevens laten overdragen en een gegeven toestemming intrekken.

Stuur uw verzoek naar info@deeng.nl. We kunnen u vragen u te legitimeren, zodat we zeker weten dat het verzoek van u komt. We reageren binnen één maand.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen een oplossing. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe dienst gaan gebruiken. De meest recente versie staat altijd op deeng.nl. Deze versie is van november 2026 en vervangt de privacyverklaring van 2018.